



NNGYK
NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI
ÉS GYÓGYSZERÉSZETI KÖZPONT

Páciens elégedettségi kérdőív

Páciens tapasztalatok gyűjtése a szűrő-kolonoszkópos vizsgálattal kapcsolatban

Örömünkre szolgál egészségtudatossága, és hogy részt vett a népegészségügyi célú, szervezett vastagbélszűrésen.

Kérjük, segítse munkánkat az alábbi kérdőív kitöltésével.

Tájékoztatjuk, hogy a válaszadás valamennyi kérdés esetében önkéntes és anonim.

A kitöltött kérdőívet leadhatja a vizsgálati helyen az endoszkópos laboratórium munkatársainak.

Kérjük, tapasztalata alapján **karikázással jelölje** az Ön által megfelelőnek ítélt választ!

1. Az Ön neme

1. Nő
2. Férfi

2. Az Ön életkora

1. 50-53
2. 54-57
3. 58-61
4. 62-65
5. 66-70

3. Az Ön lakóhelyének (állandó lakcíme) típusa

1. Budapest
2. Vármegye székhely/Nagyváros
3. Kisváros
4. Falu/Község

4. Mennyire volt elégedett a szűrő jellegű vastagbéltükrözést (kolonoszkópiát) megelőzően a háziorvosától kapott információk mennyiségével a tükrözés menetéről, előkészületéről és az előkészületi teendőkre vonatkozó információ minőségével kapcsolatban?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje válaszát, ahol az 1-es a „nem megfelelő minőségű információ”, az 5-ös a „teljes körű tájékoztatás” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. A szűrő jellegű vastagbéltükrözés vizsgálattal kapcsolatban felmerült Önben olyan kérdés, melyet az endoszkópos laboratórium szakorvosával szeretett volna egyeztetni?

1. Igen
2. Nem

6. A szűrő jellegű vastagbéltükrözés előtt volt lehetősége kérdezni az endoszkópos laboratórium munkatársától?

1. Igen
2. Nem

7. A szűrő jellegű vastagbéltükrözés előtt a gasztroenterológiai laboratóriumban az esetlegesen felmerülő kérdéseire kapott válaszok mennyire voltak hasznosak az Ön számára, mennyire segítették az előkészületeket?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje válaszát, ahol az 1-es a „nem volt hasznos”, az 5-ös a „nagyon hasznos” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. A vastagbéltükrözést végző orvos elmagyarázta Önnek, hogy mi fog történni?

1. Igen
2. Nem

9. Hogyan értékelné a tájékoztató szakember kommunikációs készségét (barátságosság, meggyőző képesség, együttérző képesség stb.)?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje válaszát, ahol az 1-es a „nagyon rossz”, az 5-ös a „kiváló” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Hogyan értékelné a vizsgálat kivitelezését (a vizsgáló személyzet gyakorlottságát)?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje válaszát, ahol az 1-es a „nagyon rossz”, az 5-ös a „kiváló” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. Hogyan értékelné az endoszkópos laborban dolgozó egyéb kollégák kommunikációs készségét (barátságosság, meggyőző képesség, együttérző képesség stb.)?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje válaszát, ahol az 1-es a „nagyon rossz”, az 5-ös a „kiváló” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Biztosítottak az Ön részére a vizsgálat megkezdése előtt érzéstelenítést?

1. Igen, bódítást
2. Igen, intravénás narkózist (altatást)
3. Nem

13. Mennyire volt kellemetlen vagy fájdalmas a vastagbéltükrözés vizsgálat?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje válaszát, ahol az 1-es az „elviselhetetlenül fáj”, az 5-ös a „nem fáj” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. A vizsgálat után mennyire alaposan, érthetően magyarázták el Önnek az eredményt?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje válaszát, ahol az 1-es az „egyáltalán nem magyarázták el”, az 5-ös az „alaposan elmagyarázták” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. A vizsgálatot végző orvos magyarázta el az eredményt?

1. Igen
2. Nem

16. A vizsgálat utáni tájékoztatás alapján választ kapott minden Önben felmerülő kérdésre?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje válaszát, ahol az 1-es a „nem kaptam választ”, az 5-ös a „minden kérdésre választ kaptam” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. Mennyire volt elégedett a pihenőhely minőségével?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nagyon kényelmetlen volt”, az 5-ös a „nagyon kényelmes volt” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. Összességében elégedett volt a vastagbéltükrözéssel?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es az „elégedetlen”, az 5-ös a „nagyon elégedett” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. Amennyiben a jövőben is szüksége lenne ilyen vizsgálatra, szeretné, ha a most vizsgáló orvoshoz kerülne ismét?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nem kaptam választ”, az 5-ös a „minden kérdésre választ kaptam” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. Összességében hogyan értékeli a vizsgáló helyet (szakemberek, körülmények, környezet, tájékoztatók, stb.)?

(Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán jelölje választát, ahol az 1-es a „nagyon rossz”, az 5-ös a „kiváló” válasznak felel meg.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. Melyik vármegyében végezték a kolonoszkópos vizsgálatot?

(Kérjük nyomtatott betűkkel, olvashatóan szíveskedjen a vármegye nevét megadni.)

VÁLASZ:

22. Szükség van-e az Ön esetében további vizsgálatokra (gyomortükrözés, ismételt kolonoszkópia, CT, stb.)

1. Igen
2. Nem



NNGYK
NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI
ÉS GYÓGYSZERÉSZETI KÖZPONT

23. A szűrő vastagbéltükrözéssel kapcsolatos további észrevételeit kérjük, röviden ossza meg velünk.

24. Vastagbéltükrözés dátuma:

25. Kérdőív kitöltésének dátuma:

Köszönjük, hogy válaszával segíti munkánkat!

További Jó egészséget kívánunk!



FIGYELEM!

Ezt a kérdőívet a QR kód beolvasásával is elérheti és újra nyomtathatja.