

2010 MÁRC 23.

érkezett

Szoftver Szállítási, Felhasználási és Karbantartási Szerződés
GlobeNet Zrt. - Fővárosi Önkormányzat Uzsoki utcai Kórház

SZ2009/13-01

SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT UZSOKI UTCAI KÓRHÁZ

Cím: 1145 Budapest, Uzsoki utca 29-41.
Telefonszám: 06-1-251-55-59
FAX szám: 06-1-251-67-70
Bankszámlaszám: 11784009-15492674
Adószám: 15492674-2-42
Képviseli: Dr. Golub Iván Főigazgató
(továbbiakban: Megrendelő, **Felhasználó**),

másrészről a

GLOBENET Zrt.

Cím: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/A
Telefonszám: 06-1-269-2324, 06-1-354-1690
FAX szám: 06-1-269-1519
Bankszámlaszám: ERSTE Bank Hungary Nyrt.: 11600006-00000000-15177371
Cégjegyzékszám: 01-10-045132
Adószám: 13336011-2-43
Képviseli: Temesfői Zsolt elnök-vezérigazgató
(továbbiakban: Vállalkozó, **Szolgáltató, GlobeNet**)

között az alábbi feltételek szerint:

Meghatározások

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

“Szolgáltatások”: a GlobeNet által a jelen Szerződés szerint a Felhasználó részére nyújtott összes szolgáltatás, beleértve a Karbantartást, a Jogsabálykövetést és a Frissítéseket is.

“Karbantartás”: a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

“Jogsabálykövetés”: a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő jogsabályok vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközei (határozatok, utasítások, statisztikai közlemények és jogi iránymutatások) változásaira tekintettel való rendszerkövető Program módosítások.

“Frissítés”: (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Felhasználó központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftver támogatás: a megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Felhasználó részére.

“Egyedi Fejlesztés”: a GlobeNet által kifejlesztett és bevezetett MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszernek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő egyedi fejlesztéseinek az elvégzése, melyek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeit hivatottak kiszolgálni. A Felhasználó szempontjából Egyedi Fejlesztésnek minősülnek a más kórház igényeinek megfelelően végzett fejlesztések is, amennyiben ezek a Felhasználó által használt modulok egyedi fejlesztéssel történő kiegészítését is jelentik.

"Program(ok)" vagy "Rendszer": jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

"Kiegészítő Program": Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem GlobeNet, hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges és amely program beszerzésére a Felhasználó köteles a 3.13 Szakasz figyelembevételével.

"Támogatott Környezet": a GlobeNet által támogatott, a 2. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerver rendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

"Felhasználási Engedély": a GlobeNet által a Felhasználó részére a Programoknak a Felhasználó és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

"Dokumentáció": a GlobeNet által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a GlobeNet a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

"GlobeNet Anyagok": a Dokumentáción kívüli minden olyan anyag, amelyet a GlobeNet a jelen Szerződéssel kapcsolatban a Felhasználó rendelkezésére bocsát.

"Használó(k)": a Felhasználó által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

"Bizalmas Információ": Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Felhasználó Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ. A GlobeNet Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketing intézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet a GlobeNet vagy a Felhasználó bizalmasként jelöl meg.

„Embernap": Fejlesztési/vagy konzultációs Embernapnak minden olyan Megrendelőnek végzett tevékenység elszámolható, amely nem tartozik a jogszabálykövetési, frissítési, vagy a karbantartási, hibaelhárítási feladatok közé. Az erőforrás igénybe vétele embernap alapú és a lehívható legkisebb egysége a fél embernap, azaz 4 óra. Elszámolás során Megrendelőnél történő személyes jelenlét esetén a kiszállás ideje (maximum 3 óra) is elszámolandó. (1 Embernap: A munka elvégzése 1 embernek 1 napjába (max.8 munkaóra) kerül, 2 Embernap = 2 ember x 1 nap vagy 1 ember x 2 nap, stb.)

PREAMBULUM

Felhasználó, mint ajánlatkérő a többször módosított közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX törvény. 240. §-a alapján általános egyszerű közbeszerzési eljárást bonyolított le a MedWorkS szoftvermodulok karbantartására, jogszabálykövetésre, valamint egyedi fejlesztések tárgyában. Vállalkozó, az Ajánlatkérő döntése szerint ezen eljárást megnyerte. A fentiek alapján felek alábbi szerződést kötik.

1. Szerződés tárgya: A szolgáltatás tárgya

- 1.1. A GlobeNet Zrt. által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű integrált kórházi informatikai rendszernek (továbbiakban: "Rendszer" vagy „Program(ok)”) a Felhasználó által történő felhasználására és a GlobeNet által a Programmal kapcsolatban a Felhasználónak nyújtott Szolgáltatásokra, így a Rendszer Karbantartására, a Jogszabálykövetés és Frissítések biztosítására, és szükség esetén fejlesztésnek nem minősülő módosítására és kiegészítésére.

1.2. A GlobeNet Zrt. által kifejlesztett és bevezetett MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszerének a kórház egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő Egyedi fejlesztések elvégzése, valamint Szolgáltatások biztosítása, amelyek a kórház egészségügyi szakmai, valamint adatszolgáltatási igényeit hivatottak kiszolgálni.

1.3. A Felhasználó által megrendelt Rendszer a 3. számú mellékletben meghatározott modulokból áll.

2. Általános és alapvető feladatok:

Jelen szerződésben szabályozott módon nyújtandó szolgáltatások:

- Szolgáltatások teljesítéséhez távoli felügyelet biztosítása munkanapokon munkaidőben (8-16 óra), melynek infrastrukturális feltételrendszerét a Megrendelő biztosítja
- MedWorkS rendszer supportjának biztosítása munkanapokon munkaidőben (8-16 óráig)
- Megrendelt és használatba vett MedWorkS modulok (3. számú melléklet) frissítésének biztosítása, jogszabálykövetése
- Egyedi fejlesztések, szolgáltatások megvalósítása

3. Felhasználási Engedély

3.1. A GlobeNet a Felhasználó részére a Programokra kizárólag a Felhasználó saját belső működési körében történő felhasználásra, nem kizárólagos, területileg a Felhasználó intézményének területére korlátozott, a jelen Szerződés megszűnéséig terjedő időtartamra Felhasználási Engedélyt ad a jelen Szerződés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges felhasználási módokra és mértékre korlátozottan. Az engedélyezés magába foglalja a Felhasználó intézményének területére (alábbiakban felsorolt teljesítési helyek) ill. a Megrendelő által üzemeltetett és a saját hálózatnak szerves részét képező, VPN szolgáltatás keretein belül becsatlakozó gépeket valamint a kórház betegellátásának céljaihoz és megvalósításához elengedhetetlenül szükséges felhasználási módokat és mértékeket a jelen szerződés megszűnéséig terjedő időtartamra. Megrendelő által nem jelen szerződés keretében, korábban (szerződés azonosító:) megvásárolt MedWorkS modulokra a hivatkozott szerződésben foglaltak szerint jogosult.

- Teljesítési helyek:

1. Uzsoki Kórház központi telephely
1145 Budapest XIV. Uzsoki u.29-41.

2. Krónikus és Rehabilitációs Belgyógyászati Osztályok
1146 Budapest XIV. Hungária krt 167-169.

3. Gondozó Intézetek
1145 Budapest XIV. Amerikai út 50.

3.2. A Használók közé a Felhasználó munkavállalói tartozhatnak azzal, hogy a Programokat csak (i) a Felhasználó által létrehozott konfigurációban, és (ii) kizárólag a Felhasználónak a tevékenységével kapcsolatban használhatják. A Felhasználó kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a Programoknak a munkavállalók által történő használata megfelel a jelen Szerződésben foglaltaknak. Nem lehet Használó az a személy, aki a GlobeNet közvetlen versenytársának is a munkavállalója, vagy annak képviselőjében jár el, vagy annak ellenőrzése vagy irányítása alatt áll. Erről a Felhasználó a munkavállalókat értesíti és tájékoztatja. A Felhasználók csoportjába a munkavállalók, valamint a Megrendelővel hivatalos szerződésben álló a betegellátással közvetlenül foglalkozó cégek és alkalmazottjaik tartoznak.

3.3. A felhasználás joga tartalmazza (a) a Programok jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelő használatát; (b) a Dokumentáció használatát a Szerződésben rögzített feltételek szerint, a Programok Felhasználó általi alkalmazásának támogatása érdekében; (c) a GlobeNet Anyagoknak a GlobeNet tanfolyamokon résztvevő Használók támogatása, illetve a Programok

telepítése és működtetése érdekében történő használatát; és (d) a Programoknak a Felhasználó általi telepítését, konfigurálását és beállítását (alkalmazását).

- 3.4. A Felhasználó a Programot csak az alábbiak szerint többszörözheti: (a) a Felhasználó központi szerverén lévő és az onnan futó Programokat a Felhasználó általi használathoz ésszerűen szükséges mértékben; (b) a Programokról ésszerű számú további másolat készíthet archiválási, tesztelési és biztonsági célokra; és (d) a Dokumentációról a Használók támogatásához ésszerűen szükséges számú másolatot készíthet.
- 3.5. A Felhasználó a Programokról és a Dokumentációról csak a jelen Szerződésben meghatározottak szerint készíthet másolatot. A Felhasználó az eredetileg a GlobeNet által leszállított Dokumentációk és GlobeNet Anyagok példányairól kizárólag teljes terjedelmű másolatokat készíthet, és köteles biztosítani, hogy minden másolati példány feltüntesse az eredeti példányon feltüntetett összes vagyoni jogot, védjegyet és szerzői jogi jogkezelési adatot. A jelen Szerződés rendelkezései az összes másolati példányra irányadóak.
- 3.6. A Felhasználó a Programra nem engedhet harmadik személynek alfelhasználási jogot; a Programokat nem adhatja haszonkölcsönbe vagy bérbe, azok elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatásokkal, különösen számítógépes központok működtetésével, tevékenység bér munkába adására vagy időben osztott használatra vonatkozó szerződésekkel, vagy irodai szolgáltatásokkal kapcsolatos vagy egyéb módon történő ideiglenes használatát harmadik személyek számára egyéb módon sem teheti lehetővé, és azokat harmadik személyek érdekében nem használhatja.
- 3.7. A Felhasználó nem használhatja a Programokat a Használókon kívüli egyéb személyek továbbképzéséhez és tanításához. Igény esetében a Programok egyéb személyek oktatásához és továbbképzéséhez való használata külön megállapodás szerint lehetséges. Kivételt képez a Kórház Oktatói tevékenységével kapcsolatos feladatok ellátása során szükséges ismeretek átadása: pl. rezidens képzés, SOTE ügyvitelszervezői képzései .)
- 3.8. A Felhasználó megfigyelheti és tanulmányozhatja a Program működését, továbbá kipróbálhatja a Programot annak betáplálása, képernyőn való megjelenítése, futtatása, továbbítása vagy tárolása során abból a célból, hogy a Program valamely elemének alapjául szolgáló elgondolást vagy elvet megismerje.
- 3.9. A Felhasználó írásbeli kérésére, külön megállapodás szerint a GlobeNet a Programoknak más szoftverekkel való együttes működtetéséhez szükséges információt a Felhasználó számára könnyen hozzáférhetővé teszi az általa biztosított Interfacen keresztül, így a Felhasználó a Programkód többszörözésére vagy fordítására nem jogosult.
- 3.10. A Programmal kapcsolatban megszerzett információ (a) nem használható fel a Programmal való együttes működtetésen kívüli célra; (b) mással nem közölhető, kivéve, ha a Programmal való együttes működtetés ezt szükségessé teszi; (c) nem használható fel a kifejezési formájában lényegében hasonló másik Program kifejlesztéséhez, előállításához és forgalomba hozatalához, sem pedig a szerzői jog megsértésével járó bármely más cselekményhez.
- 3.11. A GlobeNet fenntart magának minden olyan jogot, amelyet ebben a Szerződésben nem enged át kifejezetten a Felhasználónak; a Felhasználó pedig kizárólag a jelen Szerződésben kifejezetten átengedett jogokat szerzi meg. A Programoknak a Felhasználó által történő bármilyen konfigurálása nem érinti a GlobeNetnek a Programokkal kapcsolatos jogait.
- 3.12. A Felhasználó által javasolt új alkotóelemet, alkalmazást, teljesítményt, egyéb ötletet, elvet, elgondolást, eljárást, működési módszert vagy matematikai műveletet a GlobeNet jogosult beépíteni és használni a Programokban. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a GlobeNet a kizárólagos szerzői jogi jogosultja az így továbbfejlesztett Programoknak. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a GlobeNet részéről a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az ilyen javaslatokra.
- 3.13. A Felhasználó köteles a Rendszer működéséhez szükséges és az 1. számú Mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokra a jelen Szerződés fennállása alatt folyamatosan olyan

felhasználási engedélyt biztosítani, amely lehetővé teszi a Kiegészítő Programoknak a Programokkal való együttes és a jelen Szerződés célja megvalósításához szükséges módú és mértékű használatát.

- 3.14. Az ORACLE adatbázis-kezelő biztosítása, supportálása a Megrendelő feladata. A GlobeNet kötelezettsége az alábbi: amennyiben a MedWorkS rendszer futtatásához és supportálásához adatbázis verzióváltás szükséges, úgy köteles ezt a verzióváltás halaszthatatlan időpontját megelőzően 6 hónappal Megrendelő felé írásban jelezni.

4. Jogszabálykövetés, Frissítések

- 4.1. A Vállalkozó köteles a jelen szerződés szerint elvégezni a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését.
- 4.2. Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által megadott kódrendszer frissítését a Vállalkozó minden hónap 01-én és 15-én (vagy a legközelebbi munkanapon) a Gyógyinfok hivatalos web oldalán fent levő adatok alapján, amennyiben abban a rendszerben levő adatokhoz képest volt változás, akkor elvégzi. Vállalkozó kizárólag a Felhasználó külön írásbeli kérésére köteles a kódrendszer frissítését további napokon is elvégezni, amennyiben a Felhasználó a módosult kódokat a Vállalkozó részére haladéktalanul elektronikus formában átadja. Ebben az esetben a Vállalkozó a frissítést az átadást követő 2 munkanapon belül köteles elvégezni s a kódrendszer változásból fakadó szükséges visszamenőleges adatmódosítást a Felhasználó írásbeli kérésére, fejlesztői napok terhére elvégezni, amennyiben azt az adatbázis lehetővé teszi. A Vállalkozó a Felhasználónak jelzi, amennyiben információja van kódrendszerváltozásról.
- 4.3. Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő (különösen az egészségügyi, társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközeinek (határozatoknak, utasításoknak, statisztikai közleményeknek és jogi iránymutatásoknak) a változásairól közvetlenül a Felhasználó értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, a változásokról a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót. A Vállalkozó az értesítést követően 2 munkanapon belül megkezdi a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a Program és a Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és az állami irányítás egyéb jogi eszközei rendelkezéseinek megfelelően. A Felhasználó kérésére külön megállapodás szerint a Vállalkozó az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a Program és a Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek.
- 4.4. A Vállalkozó köteles a Programok Frissítésére. A rendszerkövető frissítés keretében a Vállalkozó a Program új verzióit köteles a Felhasználónak átadni és azokat installálni a Felhasználó központi számítógépére, továbbá köteles az új verziók működésének figyelemmel kísérésére. Telephelyek frissítését, amennyiben azok távoli eléréssel nem rendelkeznek, vagy nem automatikusan a központi gépről történik a frissítés, a Megrendelő végzi. Frissítés keretében Vállalkozó a Felhasználó által megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok új szoftverváltozatát és fejlesztését biztosítja az Egyedi Fejlesztés kivételével. A Vállalkozó a jelen Szerződésben Felhasználó által nem megrendelt egyéb modulokat és azok frissítéseit külön megállapodás esetében biztosítja a Felhasználó részére.
- 4.5. Frissítést követően amennyiben az új verzió a rendszer hibás működését okozza, a betegellátás és a teljesítmény kiesés elkerülése érdekében a Vállalkozó köteles az értesítést követően beavatkozni, a Megrendelő megadott informatikai kapcsolattartójának írásos kérésére köteles az eredeti (frissítést megelőző) szoftver verziót és annak környezetét visszaállítani amennyiben azt a frissítésre került szoftververzió és környezete lehetővé teszi.
- 4.6. A frissítések nem okozhatnak (indukálhatnak) a Felhasználónak váratlan, előre nem tervezett és írásban nem közölt hardver-módosításokat.

4.7. Frissítéshez kapcsolódóan Felhasználó a telephelyek elérését ellenőrizni köteles és a frissítést megelőzően 1 munkanappal ezen készrejelentést megküldi Vállalkozónak.

4.8. Jogviszony ellenőrzéssel kapcsolatos feladatok teljesítéséhez Felhasználó biztosítani köteles annak távoli elérését.

5. Karbantartási Szolgáltatások, hibaelhárítás

5.1. A Felhasználó a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat is megrendel. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik.

5.2. A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a Megrendelő biztosítsa a megfelelő hw és sw infrastruktúrát, távoli elérést és a Kiegészítő programokra vonatkozó felhasználási engedélyt.

5.3. Vállalkozó kettő hónappal korábban jelzi Megrendelőnek, ha a tervezett programváltoztatások miatt hw-sw infrastruktúra változtatásra lehet szükség.

5.4. A Felhasználó köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezési körülményeiről és részletes taglalásukról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján (support@globenet.hu, gazd-pügyi illetve gyógyszerári programmal kapcsolatosan gsupport@globenet.hu,) írásban értesíteni a Vállalkozót. Ügyeleti időben a Felhasználónak kötelessége a Vállalkozót telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap valamint minden munkanapon 16:00-8:00 közötti időtartam. Ügyeleti időben kizárólagos a központi rendszer illetve a szerver teljes üzem- és működésképtelenségével kapcsolatos probléma jelenthető be a Vállalkozó által megadott, mindenkor érvényes ügyeleti telefonszámon. Telefonos bejelentést követően amint lehetséges Felhasználó kötelessége a bejelentést írásban is megerősíteni.

5.5. Amennyiben Megrendelő írásos bejelentésére (nem ügyeleti időben történő bejelentés) nem kapott 3 munkanapon belül visszaigazolást, kötelessége a hibát telefonon is bejelenteni.

5.6. A supportálás, a távoli elérés, segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Felhasználó köteles VPN, ISDN hozzáférést biztosítani.

5.7. A Vállalkozó az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében a Vállalkozó köteles a helyszínrre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.

5.8. A Vállalkozó köteles a hiba kijavítását az alábbiak szerint megkezdeni:

5.8.1.a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 2 órán belül,

5.8.2.a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 2 munkanapon,

5.8.3.a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 5 munkanapon belül.

5.9. A rendszer működését megakadályozó hiba esetén a Vállalkozó lehetőség szerint minden tőle telhető és elvárható intézkedést megtesz a hiba mielőbbi elhárításáig

5.10. Ha a hiba kijavítása során megállapítható, hogy a hiba oka a Felhasználónak a Vállalkozó által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra vezethető vissza, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit, a Vállalkozó a jelen Szerződésben meghatározott díjon felül külön díjazásra és költségtérítésre jogosult.

5.11. Karbantartási tevékenység keretében Vállalkozó oktatási tevékenység végzésére nem köteles. Azt külön megállapodás és árajánlat, szerződés szerint végzi igény esetén.

th

ly

6. Egyedi fejlesztések, szolgáltatások

- 6.1. Egyedi fejlesztés és szolgáltatások keretében nyújtott tevékenységek az alábbiak szerint:
- 6.2. A Vállalkozó összesen 100, írásban leihívható fejlesztési és konzultációs szolgáltatási „Embernapot” biztosít egyedi fejlesztések, egyedi lekérdezések elkészítésére, adatbázis feltöltésekre, adatbázis módosításokra, szakmai szolgáltatásokra, konzultációkra, tanácsadásra valamint a Rendszer továbbfejlesztésére (továbbiakban együttesen „fejlesztések és konzultációk”) a szerződés időtartamára. Amennyiben a Megrendelő által leihívott és igénybe vett fejlesztési és konzultációs szolgáltatások mértéke meghaladja a keretösszeget, úgy a Vállalkozó jogosult az a felett lévő szolgáltatások után meghatározott mértékű (9.11 pontban definiált) napidíjat kiszámlázni a Megrendelő felé.
- 6.3. Megrendelő fejlesztési, konzultációs igényét írásban jelzi Vállalkozó felé. Az igények közösen egyeztetett időpontban (legalább kettő havonta) személyes egyeztetés, konzultáció keretében egyeztetésre kerülnek, ami alapján véglegesítődik a fejlesztési/feladat lista és a korábbi, lezárt időszak Vállalkozó általi teljesítései is igazolásra kerülnek.
- 6.4. Jelentéskészítéshez tartozó adatbázis feltöltésekre vonatkozó igényt Felhasználó a jelentési leadási határidő előtt 4 munkanappal korábban köteles megküldeni Vállalkozó részére és jelen fejezetben meghatározott fejlesztői Embernap terhére hívható le. Határidőn túl, sürgősséggel kért feladatok esetében a keretből leihívható Embernap 1,7-es szorzóval számolódik el.
- 6.5. Egyedi fejlesztési igények sürgősséggel való megkérése esetén a leihívható Embernap 2-es szorzóval kerül elszámolásra.
- 6.6. MedWorkS Általános lekérdező moduljának használata során, amennyiben Megrendelő valamely általa a MedWorkS rendszerbe rögzített adatot leihívni nem tudja, akkor annak egyértelmű, írásos, Megrendelő általi definiálását követően Vállalkozó azt a fejlesztési listájába felveszi, az adatmezőt az általános lekérdező modulba beépíti, így az adat lekérdezési lehetőségét díjmentesen biztosítja Megrendelő részére.

7. Vállalkozó kötelezettségei egyedi fejlesztések, szolgáltatások tekintetében

- 7.1. A szerződés alapján a Vállalkozó a Megrendelő javaslatait figyelembe veszi, amennyiben az szakmailag megfelelő, illetve illeszkedik az integrált rendszer koncepcióba a megoldás és kivitelezhető, akkor azt a Vállalkozó fejlesztési tervbe veszi, és közösen elfogadott ütemterv alapján megvalósítja. Amennyiben nem kerül a fejlesztési tervbe a Megrendelő javaslata, a Vállalkozó köteles a Megrendelőt erről tájékoztatni, vagy kivitelezhető megoldást ajánlani.
- 7.2. A Megrendelő igényei szerinti, szakmai egyedi fejlesztéseket a Vállalkozó a Megrendelő képviselőjével történő konzultációt követően, közösen írásban elfogadott megvalósítási vagy feladat-specifikáció alapján az egyeztetett határidőn belül megoldja.
- 7.3. A feladatokra vállalt határidőket Vállalkozó köteles Megrendelő felé visszajelezni, és törekedni a betartására, illetve adott esetben a határidők csúszását és mértékét jelezni a Megrendelő felé. Vállalkozó hibájából történő késedelem esetén, amennyiben a késedelem meghaladja a feladatra ütemezett fejlesztői napok számát, akkor Vállalkozó a feladat készjelentése során a feladat megvalósítására fordított fejlesztői napok 80%-át jogosult elszámolni.
- 7.4. A Vállalkozó a szoftverrendszer fejlesztése során jelentkező kedvező megoldásokat a Megrendelőnél alkalmazza, illetve közös megegyezéssel lehetővé teszi azoknak a jelen szerződés alapján, fejlesztési Embernapok terhére történő használatba vételét. Beleértendő az új technológiák, optimálisabb működési eljárások bevezetése, illetve alkalmazása, a későbbiekben felmerülő szakmai igények alapján kidolgozásra kerülő megoldások.
- 7.5. A MedWorkS rendszerbe a fejlesztés során bekerült új funkciókat – előre egyeztetett és visszaigazolt időpontban – egy előadás vagy bemutató keretében köteles ismertetni a

Felhasználó Informatikai osztály kijelölt munkatársai részére, akik a megszerzett ismereteket tovább tudják adni Felhasználó munkavállalóinak.

- 7.6. További oktatásokat és kapcsolódó szolgáltatásokat Vállalkozó külön megállapodás keretében biztosít a Megrendelő részére.

8. Megrendelői kötelezettségek

- 8.1. A Megrendelő köteles lehetővé tenni, hogy a Vállalkozó illetve megbízottja a jelen szerződés keretében végzendő tevékenység ellátása érdekében a Kórház területére informatikai munkavégzés céljából korlátlan belépéssel rendelkezzen, illetve ott a szükséges tevékenységet elvégezhesse.
- 8.2. A Megrendelő képviselője köteles biztosítani, hogy a Megrendelő szervei, alkalmazottai, közreműködői tartásukban a Vállalkozóval aláírt jelen szerződésben foglaltakat, mozdítsák elő a Vállalkozó tevékenységének eredményességét.
- 8.3. a Megrendelő képviselője gondoskodik a Megrendelő és a Vállalkozó szerveinek együttműködéséről, gondoskodik a szerződés technikai eszközök és a berendezések biztosításában.
- 8.4. A Megrendelő informatikai szervezete közreműködik a Megrendelő és a Vállalkozó együttműködését biztosító tevékenységek Megrendelő részéről történő elvégzésében.
- 8.5. A fejlesztésekhez szükséges konzultációkat Vállalkozó igényei alapján Megrendelő megszervezi és az egyes részfeladatokban szükséges döntéseket 3 munkanapon belül meghozza.
- 8.6. Megrendelő biztosítja a fejlesztés szakmai felügyeletét, az ehhez szükséges konzultációkat a szakterületek szerint, a megfelelő szakemberek, kórházi dolgozók bevonásával.
- 8.7. Megrendelő kijelöli a szakterületeknek megfelelően azokat a személyeket, akik a MedWorkS rendszerbe a fejlesztés során bekerült új funkciók oktatását tovább tudják adni a Megrendelő illetékes alkalmazottjai részére. A rendszerbe elvégzett fejlesztéseket a Vállalkozó ezen személynek mutatja be részletesen.
- 8.8. Megrendelő a folyamatos együttműködés során elvégzi a tesztelésre átadott funkciók tesztelését. A tesztelés eredményéről a tesztelésre való átadástól számított 5 munkanapon belül írásban (e-mail: support@globenet.hu) nyilatkozik Vállalkozó felé.
- 8.9. Megrendelő az általa észlelt meghibásodásokról köteles a Vállalkozót haladéktalanul értesíteni írásban az alábbi módokon:
- Vállalkozó e-mail útján a következő címen: support@globenet.hu vagy
 - faxon: 06-1-269-1519 (ez esetben telefonhívással tájékoztatni szükséges a Vállalkozó képviselőjét a Fax elküldéséről)
- 8.10. A Megrendelő feladata az igény pontos meghatározása: írásban, konzultáció során: aláírásával igazoltan.

9. Fizetési feltételek

- 9.1. A jelen szerződésben részletezett feladatok havi nettó átalánydíja 2 711 950 Ft Ft, az Kettőmillió-hétszáztizenegyezer-kilencszázötvenezer Ft. Fenti átalánydíjat 25%-os ÁFA terheli.

Az átalánydíj az alábbi két díjtételt tartalmazza:

- 9.1.1. MedWorkS rendszer karbantartására (jogszábel-, szoftverkövetés, hibajavítás) vonatkozó havi átalány-díjtétel: 2 068 950 Ft + ÁFA
- 9.1.2. MedWorkS rendszer fejlesztésére / konzultációjára / szolgáltatására vonatkozó havi átalány-díjtétel, rendelkezésre álló keretből lehívott fejlesztői / konzultációs napok számától függetlenül: 643 000 Ft + ÁFA

- 9.2. Vállalkozó havi díjról szóló, a tárgyóra vonatkozó számlát havonta tárgyhót követő hónap első napján jogosult kibocsátani számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napos fizetési határidővel. Megrendelő a havi átalánydíjat Vállalkozó ERSTE Bank Hungary Nyrt. banknál vezetett 11600006-00000000-15177371 számú számlájára egyenlíti ki.
- 9.3. A fizetés abban az időpontban számít teljesítettnek, amikor Megrendelő bankja által átutalt összeg a Vállalkozó bankja által Vállalkozó számláján jóváírásra kerül.
- 9.4. Megrendelő tájékoztatása alapján Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a szerződés ellenértékének kifizetése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §. hatálya alá tartozik. Ennek megfelelően közbeszerzési eljárás eredményeként létrejött szerződés alapján, a havonta nettó módon számított 200.000 forintot meghaladó kifizetésnél Megrendelő a teljesítésért abban az esetben fizethet, ha szállító bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást, vagy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.
- 9.5. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a késedelem időtartamára a Pt. szerinti törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 9.6. Késedelmes fizetés esetén, ha a Megrendelő a Vállalkozó által küldött írásbeli fizetési felszólítás ellenére a fizetési felszólítás kézhez vételétől számított további 30 (harminc) napig nem fizeti meg a tartozását, a Vállalkozó jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással felmondani.
- 9.7. Amennyiben a szerződés időtartama alatt a fizetési eszköz EURO-ra változik, úgy a szerződés értéke a forint-euro váltásnál az MNB vételi árfolyamán kerül meghatározásra.
- 9.8. A rendszer karbantartása során, amennyiben a Felhasználó hibájából, vagy a távoli elérés Felhasználói oldali működésképtelensége miatt szükséges személyesen megjelenni a Felhasználónál, akkor Felhasználó Vállalkozó részére kiszállási-és munkadíjként minden megkezdett munkaóra után 15.000,- Ft +ÁFA/fő (azaz Tizenötezer forint plusz áfa) díjat köteles megfizetni. Úton töltött időként egy kiszállás alkalmával 2 óra számolható föl. Fizetési kötelezettség a Felhasználó által igazolt munkalap alapján esedékes.
- 9.9. A hibákat jelen szerződés szerinti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", és a Felhasználó a Vállalkozó figyelmeztetése ellenére sem sorolja át a hibát, a Vállalkozó érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit is a Felhasználóval szemben. Ezen többletköltség 15.000,- Ft + ÁFA /óra/fő. (Maximálisan 2 fő díja érvényesíthető).
- 9.10. Szerződésben definiált fejlesztői napokon túli megrendelés esetén a fejlesztői napi díjtétel: 120.000,-Ft + ÁFA /Embernap.

10. Szavatosság

- 10.1. A Vállalkozó szavatol azért, hogy szerzői jogosultja a Programoknak, vagy hogy jogosult engedélyezni a Felhasználónak a Programok jelen Szerződés feltételei szerinti felhasználását.
- 10.2. A Vállalkozó szavatol azért, hogy a Programok, melyekre a Felhasználó Felhasználási Engedéllyel rendelkezik, alapvetően megfelelnek a Dokumentációnak feltéve hogy azokat Támogatott Környezetben működtetik. A Vállalkozó a dokumentációkat folyamatosan, de legalább félévente aktualizálja és a Megrendelő részére pdf formátumban biztosítja.
- 10.3. A Vállalkozó továbbá szavatol azért, hogy az a hordozó, amelyen a Programokat a Felhasználó részére átadja, anyag- és gyártási hibáktól mentes.
- 10.4. A Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.
- 10.5. A Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa biztosított Programok számítógépes vírusainak felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmaz. A Vállalkozó továbbá szavatol azért, hogy minden ésszerűen elvárható műszaki intézkedést megtett annak érdekében, hogy felderítse az általa biztosított Programok számítógépes vírusait, és szavatol

azért, hogy az intézkedések megtételét követően az általa a Felhasználó részére szállított Programok legjobb tudomása szerint nem tartalmaznak vírust vagy bármely olyan (a Dokumentációban rögzítettek kivüli) szoftver kódot vagy, modult, amely alkalmas arra, hogy a Programok működtetését lehetetlenné tegye vagy akadályozza, illetve hogy a Programokat, egyéb szoftvereket vagy adatokat kitörölje.

- 10.6. A Vállalkozó szavatol azért, hogy a Dokumentáció alkalmas arra, hogy annak alapján egy, a megfelelő ismeretekkel és tapasztalattal rendelkező személy a Programokat működtethesse.
- 10.7. A Vállalkozó minden további szavatossági helytállást kizár, ideértve, de nem kizárólag az alábbiakat:
- (i) a Vállalkozó nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a Vállalkozó nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;
 - (ii) a Vállalkozó nem szavatol a Programok folyamatos vagy hibamentes működéséért, amely kizárása nem érinti a Vállalkozó azon kötelezettségét, hogy a 4. fejezetben foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítsa.
- 10.8. A Vállalkozó a 10.1 Szakasz kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő Programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését a Dokumentációban meghatározott valamennyi lényeges tulajdonság tekintetében lehetetlenné teszi, a Vállalkozó a Felhasználó kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy - külön díjazás és költségtérítés ellenében - a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.
- 10.9. A 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5 és 10.6 Szakaszokban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a Vállalkozó az alábbiakra köteles:
- (1) A 10.1 Szakasz megsértése esetén a Vállalkozó a 10.3 Szakaszban foglaltak szerint köteles eljárni.
 - (2) A 10.2 Szakasz megsértése esetén a Vállalkozó minden tőle telhetőt köteles megtenni a Program hibák elhárítása érdekében a hibás Program kijavítása vagy kicserélése révén, feltéve hogy a Felhasználó a hiba jelentkezését követően haladéktalanul értesítette írásban a Vállalkozóét, és akár írásban, akár elektronikus úton a Vállalkozó rendelkezésére bocsátotta az összes olyan adatot, amely a hiba felfedezéséhez, reprodukálásához szükséges.
 - (3) A 10.3 Szakasz szerinti hordozó hibája esetében a Vállalkozó köteles a hibás hordozót kicserélni.
 - (4) A 10.4 Szakasz alapján amennyiben a Vállalkozó által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a Vállalkozó köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.
 - (5) A 10.5 Szakasz megsértése esetén a Vállalkozó saját költségén köteles a vírussal fertőzött Programokat és az azokról a Felhasználó által a jelen Szerződésben foglaltak szerint készített másolatokat olyan példányokra kicserélni, amelyek nem tartalmaznak vírust vagy a működést akadályozó kódokat.
 - (6) A Vállalkozó a 10.6 Szakaszban foglalt szavatosság alapján köteles a nem megfelelő Dokumentációt kijavítani.
- 10.10. A Vállalkozó műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a Vállalkozó kifejezetten így rendelkezik.

- 10.11. A jelen 10. Szakaszban foglalt rendelkezések - melyekre a felelősségről szóló 12. Szakasz rendelkezései is irányadóak - teljes körűen szabályozzák a Felhasználó által a Vállalkozóval szemben érvényesíthető szavatossági jogokat.

11. Szellemi alkotással kapcsolatos jogok megsértése

- 11.1. A Vállalkozó mentesíti a Felhasználót a harmadik személyek által a Felhasználóval szemben a Programokkal kapcsolatban a Szerződés aláírását követően szabadalmi jog, szerzői jog, védjegyjog, kereskedelmi név vagy üzleti titok közvetlen megsértésével kapcsolatban érvényesített igény alól, feltéve hogy:

(a) a Felhasználó a potenciális igényről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban értesítette a Vállalkozót; és

(b) a Felhasználó a Vállalkozó kérésére a Vállalkozó számára biztosítja az ilyen igénnyel szembeni védekezés, illetve az ezzel kapcsolatos egyezségi tárgyalások irányítását; és

(c) a Felhasználó a Vállalkozónak a jelen rendelkezésekből folyó kötelezettségei teljesítése érdekében minden lényeges tájékoztatást és más indokolt segítséget megad a Vállalkozó részére.

A Vállalkozó nem felel az olyan költségekért és károkért, amelyek a Felhasználónak a Vállalkozó által előzetesen írásban jóvá nem hagyott intézkedései vagy kijelentései következtében keletkeztek.

- 11.2. A Vállalkozó nem felel az alábbi szellemi alkotással kapcsolatos jogsértésekért:

(a) melyet valamely Programnak nem a Vállalkozó által történő módosítása vagy átdolgozása okozott; vagy

(b) mely annak tulajdonítható, hogy a Felhasználó továbbra is folytatta a jogsértő magatartást annak ellenére, hogy tájékoztatták egy, az állítólagos jogsértést elkerülhetővé tevő módosításról; vagy

(c) melyet az okozott, hogy a Programot a jelen Szerződésben vagy a Dokumentációban foglaltak megsértésével használták.

A Felhasználó köteles megtéríteni a Vállalkozó minden olyan kárát és igazolt költségét, mely az itt felsorolt esetek következtében keletkezik.

- 11.3. Ha egy szellemi alkotással kapcsolatos jogsértéssel kapcsolatban a hatáskörrel rendelkező bíróság, vagy – akár egy korábbi fázisban - maga a Vállalkozó egy Programot szellemi alkotással kapcsolatos jogot sértőnek ítélt vagy tart, illetve ha a Felhasználó egy a Program további használatától szellemi alkotással kapcsolatos jogsértés miatt eltiltó bírósági végzést kap, úgy a Vállalkozó - saját döntése alapján - saját költségén vagy

(a) kicseréli a Programot vagy azt akként módosítja, hogy az többé ne sértsen szellemi alkotáshoz fűződő jogot; vagy

(b) a Felhasználónak továbbengedhető felhasználási engedélyt szerez a Program Felhasználó által történő további használatára.

- 11.4. A jelen 11. Szakaszban foglaltak tartalmazzák a Vállalkozónak a szellemi alkotáshoz fűződő jogsértésekkel kapcsolatban fennálló összes kötelezettségét és teljes felelősségét, a jelen Szakaszra is irányadó 12. Szakaszban (Felelősség) foglalt felelősségkorlátozásra vonatkozó rendelkezéseken kívül.

12. Felelősség

- 12.1. A Felek abban állapodnak meg, hogy a Vállalkozó a 10. és 11. szakaszon túl nem felel semmilyen, bármely okból keletkezett kárért, ideértve a lehetetlenülés eseteit is, kivéve a Vállalkozó saját hibájából történő késedelem miatt keletkezett károkért. A szerződésszegésért való felelősség kizárása nem vonatkozik azonban a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy

bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító, valamint a szavatolt tulajdonságok megsértésével kapcsolatos szerződésszegésre.

- 12.2. Ha a Vállalkozó az előző Szakasz alapján felelősséggel tartozik, felelőssége az olyan károokra és azok akkora összegére korlátozódik, amellyel a Vállalkozónak a Szerződés megkötésekor a tények és körülmények ismeretében számolnia kellett vagy kellett volna. A Vállalkozó semmilyen körülmények között nem felel azonban közvetett- vagy következménykárokért, elmaradt haszonért, adat- vagy szoftvervesztésért és ezek helyreállításáért, illetve a Program- vagy más szoftver-használat teljes vagy részleges megbénulásáért.
- 12.3. A 12.2 Szakasz szerinti előre látható kár összege nem haladhatja meg a Felhasználó által a Vállalkozó részére fizetett havi MedWorkS karbantartási díj 50%-át.

13. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

- 13.1. A szerződés határozott időre szól, a szerződés aláírásától számítva 1 évig marad érvényben.
- 13.2. A kikötött időtartam lejártá előtt a Szerződés csak rendkívüli írásbeli felmondással vagy közös megegyezéssel szüntethető meg.
- 13.3. A Felhasználó a jelen Szerződést rendkívüli felmondással, kettő hónapos felmondási idővel a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt a Vállalkozó a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek, ha a Vállalkozó a hibákat részletesen taglaló írásbeli értesítés kézhez vételét követő harminc (30) napon belül sem kezdi meg az érdemi hiba-elhárítást.
- 13.4. A Vállalkozó a jelen Szerződést rendkívüli felmondással kettő hónapos felmondási idővel a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Felhasználó a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem orvosolja. A Vállalkozó rendkívüli felmondása esetében vagy bármely, nem a Vállalkozó miatt bekövetkező szerződés megszűnés esetén a határozott időből hátralévő időtartamra eső díj egyösszegben esedékessé válik, melyet a Megrendelő a Vállalkozó által kiállított számla kézhez vételét követő 15 napon belül köteles kiegyenlíteni.

Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen de nem kizárólag:

- (i) ha a Felhasználó esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
- (ii) ha a Felhasználó **nem** a 2. számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.
- (iii) Vállalkozó részről a karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek, ha a Vállalkozó a hibákat részletesen taglaló írásbeli értesítés kézhez vételét követő harminc (30) napon belül sem kezdi meg az érdemi hiba-elhárítást és emiatt a Megrendelő napi működésének nem tud eleget tenni..

14. Együttműködési kötelezettség

- 14.1. A szerződő felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.
- 14.2. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Felhasználó szervezeti egységei, alkalmazottai vagy közreműködői betartsák a jelen Szerződésben foglaltakat és előmozdítsák a Vállalkozó tevékenységének eredményességét.
- 14.3. A Felhasználó köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Felhasználó köteles a számítógépes vírusok felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.

- 14.4. A Szerződés teljesítése során a Vállalkozó által a Felhasználó helyiségeiben letett és Felhasználó által átvett eszközökért a teljes felelősség a Felhasználót terheli.
- 14.5. A Felhasználó a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a Felhasználó működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul - lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt - értesíteni a Vállalkozót a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.
- 14.6. A Felhasználó köteles a Vállalkozó által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a Vállalkozó által kért formában és módon - írásban, e-mailben vagy szóban - haladéktalanul megadni a Vállalkozó részére.
- 14.7. A Vállalkozó nem felel az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Felhasználót ért semmilyen kárért.
- 14.8. A Megrendelő köteles lehetővé tenni, hogy a Vállalkozó vagy közreműködői - a Megrendelő Informatikai Osztályvezetőjének tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Megrendelő területére informatikai munkavégzés céljából korlátlan belépéssel rendelkezzen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Megrendelő továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Vállalkozó részére a gépkocsival való díjtalan behajtást és parkolást.
- 14.9. A Vállalkozó jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Felhasználó helyiségeiben kell lefolytatni, s az a Felhasználó tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.
- 14.10. A Vállalkozó jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Felhasználó részére javaslatokat illetve utasításokat adni, melyeket a Felhasználó köteles figyelembe venni, illetve betartani.
- 14.11. A Felhasználó Informatikai Osztálya köteles (i) a Felhasználó és a Vállalkozó együttműködését biztosító tevékenységek Felhasználó részéről történő elvégzésében közreműködni; (ii) a Rendszer működtetését és menedzselését önállóan az Osztályos Projekt Menedzsereken keresztül koordinálni; ennek keretében (iii) az Osztályos Projekt Menedzsereket irányítani.

15. Titoktartás

- 15.1. A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.
- 15.2. A Felhasználó és a Vállalkozó köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.
- 15.3. A Felhasználó és a Vállalkozó köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a Vállalkozó Bizalmas Információi esetében különösen a Vállalkozó versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.
- 15.4. Vállalkozó a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára a Felhasználóval történő előzetes egyeztetés alapján jogosult referenciaként hivatkozni. Felhasználó vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére a Vállalkozó előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja, Vállalkozó kérésére Referencialevél kiállítását biztosítja.
- 15.5. A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.

15.6. A jelen Szakasz hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

16. Vegyes rendelkezések

16.1. Közreműködők

A Vállalkozó a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Felhasználó külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt vagy alvállalkozót igénybe venni. A Vállalkozó a Felhasználót erről tájékoztatni köteles.

16.2. Értesítések

A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést írásban kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre illetve személy számra kell megküldeni. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosulniak tekinteni.

A Felhasználónak az értesítéseket minden esetben e-mail vagy web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján is meg kell tennie. (support@globenet.hu, gazdasági modul esetén: gsupport@globenet.hu, bakteriológiai modul esetén: bsupport@globenet.hu) Az automatikus (24 órán belüli) visszaigazolás elmaradása esetén a Felhasználó köteles az értesítéseket telefonon is közölni a Vállalkozóval.

Megrendelő:

kapcsolattartó személy (1): Dr. Golub Iván
beosztása: Főigazgató
címe: 1145 Budapest, Uzsoki utca 29-41
telefonszáma: 06-1-269-4069
fax-száma: 06-1-269-4069
e-mail címe: golub@uzsoki.hu

Megrendelő:

kapcsolattartó személy (2): Dr. Nagy Péter
beosztása: Informatikai osztályvezető
címe: 1145 Budapest, Uzsoki utca 29-41
telefonszáma: 06-1-467-3789, 06-30-3777-354
fax-száma: 06-1-467-3790
e-mail címe: drnagy@uzsoki.hu

GlobeNet:

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Temesfői Zsolt
beosztása: elnök-vezérigazgató
címe: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/a.
telefonszáma: 06-1-269-2324, 06-30-9-420-418
fax-száma: 06-1-269-1519
e-mail címe: zsolt.temesfoi@globenet.hu

kapcsolattartó személy (2): Bihari Róbert
beosztása: projektmenedzsment igazgató
címe: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/a.
telefonszáma: 06-1-269-2324, 06-30-515-32-95
fax-száma: 06-1-269-1519
e-mail címe: robert.bihari@globenet.hu

kapcsolattartó személy (3): Stúr Dénes
beosztása: üzemeltetési igazgató

címe: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/a.
telefonszáma: 06-1-269-2324
fax-száma: 06-1-269-1519
e-mail címe: denes.stur@globenet.hu

16.3. Részleges Érvénytelenség

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll.

16.4. Vis Major

A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészen vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

16.5. Átruházás, jogutódok

A Felhasználó a jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészen nem ruházhatja át. A GlobeNet a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit a Felhasználó külön engedélye nélkül részben vagy egészen átruházhatja. A jelen Szerződés a Felhasználó és a GlobeNet jogutódaira és engedményeseire is irányadó.

16.6. Irányadó Jog

A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a Magyar Köztársaság joga az irányadó.

16.7. A Szerződés teljessége

Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.

16.8. Szerződésmódosítás

A jelen Szerződés csak írásban módosítható vagy egészíthető ki a többször módosított közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX törvény. által meghatározott feltételek szerint. Az írásbeliség követelményéről is csak írásban lehet lemondani.

16.9. Bíróság

Felek az esetleges vitás kérdéseket mindenkor igyekeznek egyeztető tárgyalások során, szükség esetén független szakértő bevonásával tisztázni és csak mindezek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz.

A jelen szerződésben nem, vagy nem kimerítően szabályozott kérdések tekintetében a közbeszerzési törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai az irányadók.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság hatáskörének és illetékességének.

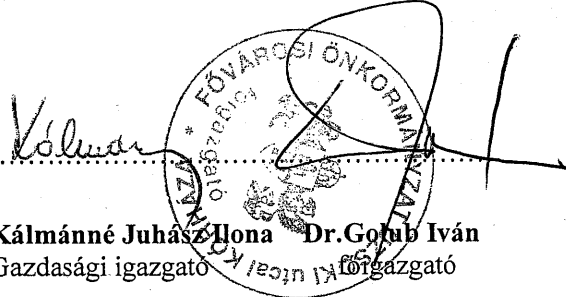
A jelen Szerződést a Felek elolvasás és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban készült.

Budapest, 2010. január 29.



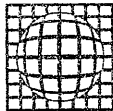
Temesfői Zsolt
vezérigazgató
GLOBENET Zrt.



Kálmán Juhász Ilona **Dr. Golub Iván**
Gazdasági igazgató főigazgató

Fővárosi Önkormányzat Uzsoki utcai Kórház

Felhasználó



Vállalkozó
GLOBENET ZRT.
H-1125 Budapest, Istenhegyi út 97/A.
Tel.: 36 (1)269-2324 Fax: 36 (1)269-1519
Bank OTP.: 11710002-20198194
Bank Erste: 11600006-00000000-15177371
Adószám: 13336011-2-43

2.

Mellékletek:

- | | |
|---------------------|------------------------------------|
| 1. számú Melléklet: | Kiegészítő Programok listája |
| 2. számú Melléklet: | Támogatott Környezet követelmények |
| 3. számú Melléklet: | Megrendelt modulok listája |



1. Melléklet

Kiegészítő Programok listája

1. Adatbázis szerver operációs rendszer platform LINUX RedHat
2. Adatbázis kezelő: ORACLE
3. Kliens operációs rendszer Windows 2000, WIN XP, mindenkor érvényes gyártói támogatással

A MedWorkS rendszer működéséhez optimálisan megfelelő sw környezet specifikációjában történő változtatásokról Vállalkozó a változást megelőzően, minimum 3 hónappal, írásban értesíti Megrendelőt.

2. Melléklet

Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények

A program futtatásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált, minimális követelmény szerinti hw, sw, hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a Megrendelő feladata és kötelessége.

Hardver platformok:

1. Intel PIV Xeon duál proc. 2,8 - 3.4 GHz alapú szerver platform adatbázis szerverkiszolgáló 36 GB RAM-disk rendszer SCSI Raid 5 - 10, **minimum 30 GB mindenkori szabad tárterülettel.**
2. Novell NetWare file server platform file kiszolgálásra, vagy Linux file kiszolgáló
3. Intel PIV alapú kliens munkaállomások (min. 512 – javasolt 1GB – RAM, 80GB HDD, 10/100 Ethernet)

Szünetmentes tápegység: APC UPS Smart UPS szerverenként

Telephelyekre külön file szerver szükséges, ami min. 1GB RAM-mal rendelkező munkaállomás, vagy belépő szintű szerver

Besoroló szerver funkció ellátására szintén külön szerver szükséges, ami min. 2GB RAM-mal rendelkező munkaállomás, WIN XP Prof. Operációs rendszerrel, **minimum 10 GB mindenkori szabad tárterülettel.**

Tartalék szerver. Javasolt, hogy az éles szerverrel specifikációjában azonos legyen.

Szoftver platformok:

1. Adatbázis szerver operációs rendszer platform Linux RedHat
2. Adatbázis kezelő Oracle DB – .
3. Kliens operációs rendszer Windows 2000, WIN XP – mindenkori érvényes gyártói támogatással

Hálózat

- Strukturált CAT5
- 100Mbites switchelt, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

Nyomtatók:

- Laser nyomtatók, lehetőség szerint boríték-adagolóval ellátva, receptnyomtatás céljából

Megrendelő telephelyeinek megfelelő sávszélességű fizikai összeköttetése a Megrendelő feladata.
A MedWorkS rendszer működéséhez optimálisan megfelelő hw, sw környezet specifikációjában történő változtatásokról Vállalkozó a változást megelőzően, minimum 3 hónappal, írásban értesíti Megrendelőt.

3. Melléklet

MedWorkS modulok listája	Telepítés megtörtént	Használásban
MedWorkS Betegforgalmi modul: Fekvőbeteg ellátás modulja	igen	igen
MedWorkS Betegforgalmi modul: Járóbeteg ellátás modulja	igen	igen
MedWorkS Betegforgalmi modul: Kúraszerű ellátás modulja	igen	igen
MedWorkS Diagnosztikai rendszer modulok	igen	igen
- Röntgen, Ultrahang	igen	igen
- CT	igen	igen
- MRI	nem	nem
- Izotóp diagnosztikai modulok	igen	igen
- Patológia, Asp. Gytológia, Nőgyógy. Cytológia, Hisztológia, Boncolás modulok	igen	igen
- Endoszkópia modul	igen	igen
- Angiographia modul	igen	igen
MedWorkS Mammográfia szűrő és gondozási modul	igen	igen
MedWorkS Tüdőszűrő és gondozási modul	Igen/részben	Igen/részben
MedWorkS Fogászati modul	igen	igen
MedWorkS Műtéti modul	igen	igen
MedWorkS LabWorkS laboratóriumi rendszer	igen	igen
MedWorkS LabWorkS laboratóriumi rendszer osztályos modulja	igen	igen
MedWorkS MedBakter bakteriológiai rendszer	igen	igen
MedWorkS MedBakter bakteriológiai rendszer osztályos modulja	igen	igen
MedWorkS PharmaGlobe gyógyszerértári rendszer	igen	igen
MedWorkS PharmaGlobe gyógyszerértári rendszer osztályos modulja	igen	igen
MedWorkS Receptírási modul	igen	igen
MedWorkS Gyógyszerinterakciós rendszer modul	igen	igen
MedWorkS Betegszintű gyógyszerelést támogató modul	igen	nem
MedWorkS Osztályos élelmezést támogató modul	igen	nem
MedWorkS Ápolási modul	nem	nem
MedWorkS Fogászat modul	igen	igen
MedWorkS Előjegyzési, várólista, vizsgálatkérés kezelő: Betegirányítás, logikai modulja	igen	igen
MedWorkS Kartonozó modul	nem	nem
MedWorkS Fekvőbeteg beutaló rendszer modulja	nem	nem
MedWorkS Porta modul	igen	igen
MedWorkS Statisztikai és általános lekérdező modul	igen	igen
MedWorkS Szakértői rendszerek támogatásának modulja (Expert)	igen	igen
MedWorkS Minőségügyi dokumentáció nyilvántartó rendszer	nem	nem
MedWorkS Betegelégedettség nyilvántartó modul	nem	nem
MedWorkS Táppénz modul	igen	igen
HBCS besoroló szerver funkció	igen	igen
MedWorkS Jelentéskészítő modul	igen	igen
MedWorkS Guard védelmi modul	igen	igen
MedWorkS SysInit inicializációs rendszer modul	igen	igen
MedWorkS DBAdmin modul	igen	igen
MedWorkS User Manager modul	igen	igen
MedWorkS Eü-i Kontrolling modul	igen	igen
MedWorkS Szerviz modul	igen	igen
MedWorkS menedzsment modul	igen	igen
Gyakorló rendszer telepítése	igen	igen
MedWorkS FinanceGlobe Gazdálkodási modul	igen	nem
MedWorkS FinanceGlobe Gazdasági-, Pénzügyi rendszer	igen	nem
Medimon képfeldolgozó rendszer illesztésének aktualizálása	igen	igen